

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

„KRYPTO SYGNAŁ”

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Korzystanie z Serwisu „Krypto Sygnał” jest darmowe, lecz istnieje możliwość dokupienia pakietu wyszczególnionego w ofercie, która rozszerza podstawowe korzystanie z Serwisu.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania ze sklepu internetowego znajdującego się pod adresem URL <https://www.kryptosygnal.net>, a także w odpowiednim zakresie na:
 - a. profilu firmowym Serwisu na portalu społecznościowym Facebook pod adresem URL <https://www.facebook.com/KryptoSygnal/>;
 - b. profilu firmowym Serwisu na portalu społecznościowym Instagram pod adresem URL <https://www.instagram.com/kryptosygnal/>;
 - c. komunikatorze Discord;
 - d. komunikatorze Telegram;zwanych dalej „Sklepem”, „Serwisem”, „Kanałem Informacyjnym”;
3. Niezastosowanie się Użytkownika do poniższych Zasad może skutkować usunięciem konta lub czasowym zablokowaniem dostępu do 30 dni (do wyjaśnienia sprawy).
4. Sklep prowadzony jest przez Piotr Jasiński z siedzibą w Tarnowie, ul. Platanowa 14, 33-100 Tarnów, zarejestrowanego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8733265307; REGON: 369149704. (zwanego dalej „Administratorem” lub „Sprzedającym” lub „Usługodawcą”, „Organizatorem”.)
5. Adres Sklepu i dane kontaktowe: adres internetowy – <https://www.kryptosygnal.net>, e-mail - biuro@kryptosygnal.net

6. Każda osoba przed przystąpieniem do użytkowania Serwisu powinna zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami znajdującymi się na stronie <https://www.kryptosygnal.net>
7. Dokonywanie zakupów w Sklepie wymaga od Klienta posiadania aktywnego i sprawnego konta poczty elektronicznej email.
8. Informacje dotyczące zakresu przetwarzania danych osobowych przez Serwis („Polityka prywatności”) oraz zakres wykorzystania plików cookies („Polityka cookies”) znajdują się pod adresem URL <https://kryptosygnal.net/politykaprywatnosci.pdf>

§ 2.

1. Za pośrednictwem Sklepu organizowana jest sprzedaż Produktów cyfrowych.
2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Administratora oraz Użytkownika (także dalej: „Kupujący” lub „Usługobiorca” lub „Użytkownik”, „Uczestnik”).
3. Szczegółowe zasady korzystania z Produktu określa niniejszy Regulamin dostępny na stronie <https://www.kryptosygnal.net/regulamin.html>
4. Usługa – usługa świadczona elektronicznie poprzez udostępnianie treści cyfrowych wraz z możliwością wykupienia usługi subskrypcji do treści cyfrowych.

§ 3.

1. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna; która ukończyła 18 lat oraz zakupiła dostęp do Produktu.
2. Produkt – (także dalej: „Oferta”, „Pakiet”) treści cyfrowe stanowiące Utwory w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, niezapisane na nośniku materialnym, udostępniane online w Serwisie Krypto Sygnał.
3. Dane kontaktowe przeznaczone do kontaktu Klientów z Serwisem w sprawach związanych ze świadczonymi usługami znajdują się pod adresem: <https://www.kryptosygnal.net/kontakt.html>
4. Formularz zamówienia – formularz umożliwiający wykupienie dostępu do Produktu zgodnie z aktualną ofertą znajdującą się na stronie <https://www.kryptosygnal.net/oferta.html>

5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej, w tym dokonująca zakupów w Sklepie w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie ze Sklepu w tym dokonywanie zakupów w Sklepie stanowi dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępniony na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Przedsiębiorca–Konsument – osoba fizyczna, w tym dokonująca zakupów w Sklepie w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie ze Sklepu w tym dokonywanie zakupów w Sklepie nie stanowi dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Konto Użytkownika – pole utworzone automatycznie w Serwisie zawierające dostęp do Produktu w ramach wykupionej usługi przez Użytkownika na czas korzystania z usług przez Użytkownika.

§ 4.

1. Dokonanie zakupu dostępu do Produktu wymaga:
 - a) zapoznania się i akceptacji Regulaminu;
 - b) aktywnego dostępu do komunikatora Discord i Telegram.
 - c) aktywnego konta w portalu społecznościowym Facebook
 - d) podania imienia i nazwiska,
 - e) podania adresu poczty elektronicznej,
 - f) podania adresu zamieszkania
2. Na podany w trakcie zamówienia adres e-mail będą przesyłane informacje dotyczące dostępu do Produktu.
3. Użytkownik podający swoje dane bądź dane w celu wypełnienia formularza zamówienia, zobowiązuje się do podania w formularzu danych zgodnych z prawdą.

4. Użytkownik dodatkowo na mocy postanowień Regulaminu składa oświadczenie następującej treści:
- a) *przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z Produktu;*
 - b) *dane zawarte w formularzu są zgodne z prawdą;*
 - c) *oświadczam, że mam pełną świadomość, że zawarte w Serwisie i uzyskane za pośrednictwem Kanału Informacyjnego informacje są publikowane w dobrej wierze i wyłącznie w ogólnych celach informacyjnych. Wszelkie działania podejmowane przeze mnie w związku z informacjami znajdującymi się na stronie Serwisu lub uzyskanych za pośrednictwem Kanału Informacyjnego odbywają się wyłącznie na moje własne ryzyko.*

§ 5.

1. Aktualna oferta dostępnych Produktów znajduje się na stronie <https://www.kryptosygnal.net/oferta.html>
2. Zakup dostępu do Produktu odbywa się poprzez wysłanie formularza zamówienia za pośrednictwem strony internetowej <https://www.kryptosygnal.net/oferta.html> uzyskania potwierdzenia przyjęcia zamówienia oraz opłacenia dostępu do Produktu.
3. Umowa jest wykonana i zakończona z chwilą zakończenia okresu pakietu na jaki został wykupiony.
4. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z zakupem dostępu do Produktu, Użytkownik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Administratora.
5. Użytkownik dokonuje zamówienia poprzez wskazanie wybranego Produktu oraz przesłanie wypełnionego formularza zamówienia, w którym wskazuje następujące dane:
 - a) imiona i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) adres zamieszkania;
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe oraz zgodne ze stanem faktycznym uzupełnienie danych Użytkownika, o których mowa w ust. 5.

7. Wszystkie ceny ofert podawane na stronach serwisu <https://www.kryptosygnal.net/oferta.html> są cenami brutto w złotych polskich do których przy zakupie zostanie doliczony podatek VAT.
8. Po wysłaniu zgłoszenia Użytkownik otrzymuje drogą mailową potwierdzenie przyjęcia zamówienia na wskazany adres e-mail.
9. Za datę dokonania płatności (w tym zawarcia umowy) uważa się datę uznania rachunku bankowego Administratora. Dokonanie opłaty w terminie do 2 dni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zakupem Produktu. Brak wpłaty we wskazanym terminie uważa się za rezygnację z zakupu wybranego pakietu.
10. Po przesłaniu potwierdzenia wpłaty i odnotowaniu jej wpływu na konto Organizatora, automatycznie zostaje utworzone Konto Użytkownika w Serwisie z dostępem do Produktu o czym klient jest informowany na podany w zamówieniu adres e-mail.
11. Organizator i Uczestnik związani są ceną Produktu obowiązującą w chwili złożenia Zamówienia.

§ 6.

1. W Serwisie honorowane są następujące formy płatności:
 - a) Wpłata lub przelew bankowy środków na konto Organizatora o numerze wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. Organizator wystawia dokument potwierdzający dokonanie zakupu. Na życzenie Użytkownika wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania na koncie płatności. Użytkownik zobowiązany jest w momencie zgłoszenia do podania pełnych danych niezbędnych do prawidłowego wystawienia faktury VAT:
 - a) Imię i nazwisko/firmę,
 - b) Adres zamieszkania/siedziby,
 - c) Numer NIP (w przypadku firm), numer PESEL (osoby fizyczne),
 - d) Adres korespondencyjny
3. W przypadku niedokonania wpłaty we wskazanym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia terminie i nie przesłania do tego terminu potwierdzenia wpłaty, uznaje się że Użytkownik od umowy odstąpił.

4. W przypadku dokonania indywidualnych ustaleń między Użytkownikiem a Organizatorem i wynegocjowania za pośrednictwem poczty elektronicznej indywidualnych warunków płatności dopuszczalne może być dokonanie płatności w terminie późniejszym.
5. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie potwierdzenia zakupu drogą mailową, na adres wskazany podczas rejestracji konta.
6. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie zawartej na stronie internetowej <https://www.kryptosygnal.net/oferta.html> oraz przekazanych Użytkownikowi po dokonaniu płatności.

§ 7.

1. Użytkownikowi naruszającemu Regulamin lub w sposób rażąco naruszającemu zasady współżycia społecznego może zostać odebrany dostęp do Produktu co jest równoznaczne z usunięciem konta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do drobnych błędów rachunkowych, analitycznych, językowych i pisarskich w zawartości materiałów udostępnianych w ramach Produktu.
3. Organizator nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, w szczególności materialne, spowodowane używaniem lub niemożnością używania oprogramowania komputerowego związanego z materiałami udostępnianymi w Produkcie lub z dostępnością użytkownika do Internetu, w tym do aplikacji Discord, który jest konieczny i niezbędny do korzystania z usług.
4. Organizator umożliwi korzystanie z materiałów z Produktu przez Użytkowników zgodnie z wybraną ofertą Produktu. Materiały dostępne są jedynie Użytkownikom i udostępniane są przez okres wskazany w ofercie od daty odnotowania przez Organizatora wpływu środków finansowych za zakupiony Produkt.
5. Dostęp do Produktu, o którym mowa w ust. 4 są przydzielane automatycznie po odnotowaniu przez Organizatora wpływu na konto środków finansowych za zakupiony produkt i usuwane wraz z upływem terminu, o którym mowa powyżej.

§8

1. Użytkownik usługi nie może przekazywać treści udostępnianych w danym produkcie i udzielać dostępu do produktu osobom trzecim.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych zarówno innych Użytkowników jak i Organizatora.
3. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, analiz, wiadomości, danych pozostałych Użytkowników, fragmentów konwersacji (e-mail, komunikatorów), zdjęć, logotypów, utworów bez uprzedniej zgody Administratora.
4. Każdorazowe ujawnienie przez Użytkownika informacji o których mowa w § 8 skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości 5 000 zł netto (słownie: pięć tysięcy złotych).
5. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez stronę uprawnioną do jej naliczenia, w terminie wskazanym w nocie obciążeniowej, nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
6. W przypadku gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją faktycznie poniesionej szkody Administrator może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Odszkodowanie będzie obejmować straty, które poszkodowany poniósł oraz utracone korzyści.
8. W ramach korzystania z Produktu zabronione jest działanie Użytkownika, które naruszałoby w rażący sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.
9. Zakazane jest umieszczanie przez Użytkowników na łamach Serwisu, Kanału Komunikacji treści: sprzecznych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami (w szczególności obraźliwych, wulgarnych, komentujących wykonane przez Administratora analizy, opracowania), propagujących piractwo (zwierających odnośniki do stron z nielegalnymi plikami, nielegalnym oprogramowaniem itp.), naruszających prawa innych osób (w szczególności nawołujących do pogardy, dyskryminacji rasowych i obraźliwych dla cudzych uczuć religijnych, nienawiści i przemocy w jakiegokolwiek formie, lub treści, które takie czyny usprawiedliwiają lub gloryfikują, godzących w cudzą godność, naruszających cudzą prywatność lub inne dobra osobiste), naruszających zasady współżycia społecznego, będących atakiem

personalnym na innych uczestników Serwisu, Kanału Informacyjnego, powszechnie uznanych za naganne, naruszających zasady uczciwej konkurencji, reklamujących inne podmioty z podobnym profilem biznesowym, stanowiących przekaz reklamowy wiadomości przesyłanych łańcuszkowo materiałów naruszających prawa licencyjne.

10. Administrator może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Użytkownika w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik dopuszcza się przesyłania zamówionych informacji handlowych;
 - b) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem korzystania z Produktu.
 - c) Użytkownik dopuszcza się naruszenia, któregośkolwiek z zapisów § 8 regulaminu.
 - d) Użytkownik dopuszcza się naruszenia, któregośkolwiek z zapisów § 8 regulaminu również na innych stronach internetowych, portalach społecznościowych, blogach, komunikatorach, grupach społecznościowych, forach internetowych.
11. W razie wykrycia naruszeń z niniejszego paragrafu, Administrator będzie dochodził ochrony swoich praw w drodze polubownej, a w razie konieczności na drodze postępowania sądowego.

§ 9.

1. Organizator ma możliwość usunięcia każdej treści naruszającej Regulamin. Jeżeli Organizator podejmie decyzję o usunięciu treści, prześle Użytkownikowi wiadomość na adres e-mail ze wskazaniem przyczyny usunięcia oraz ewentualną możliwością modyfikacji jego treści.
2. Organizator nie odpowiada za bezprawne działania innych Użytkowników, jeżeli Organizator nie posiada świadomości ich charakteru.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści ze stron www, lub innych Użytkowników których linki będą udostępniane pozostałym użytkownikom Produktu. Użytkownik wchodząc na inne strony www w ramach korzystania z Produktu zobowiązany jest każdorazowo zapoznać się z regulaminem obowiązującym na danych stronach www.

4. Organizator oświadcza, że nie gwarantuje przydatności handlowej oraz przydatności do określonego celu, dokładności, skuteczności, prawdopodobnych wyników lub niezawodności wykorzystania treści Produktów znajdujących się w ofercie Sklepu. Organizator jednocześnie zastrzega, iż treści Produktów dostępnych w ofercie Sklepu nie należy w żadnym wypadku traktować jako porad inwestycyjnych.
5. Organizator wyraźnie zastrzega i oświadcza, że nie ponosi żadnej odpowiedzialności za decyzje użytkowników, które zostaną podjęte w oparciu o treści Produktów zamieszczonych na platformie Sklepu, a także nie odpowiada w żadnym zakresie za powodzenie przyszłych inwestycji użytkowników dokonanych w oparciu o ww. treści.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakłócenia, w tym przerwy techniczne w funkcjonowaniu Serwisu oraz Kanałów Komunikacji spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub za niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie oprogramowania po stronie Użytkownika, w szczególności za zablokowanie lub przesłanie do skrzynki spam wiadomości e-mail od Administratora przez konto poczty elektronicznej Użytkownika lub oprogramowanie zainstalowane na komputerze lub telefonie lub innym urządzeniu mobilnym odbiorcy.
8. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest zwolnić Administratora z odpowiedzialności względem jakichkolwiek osób trzecich, a także naprawić wszelkie szkody, jakie Administrator poniesie w wypadku wystąpienia jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub przepisami prawa.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Użytkownik przyjmuje przy tym do wiadomości, że jest jedyną osobą odpowiedzialną za działania dokonywane w ramach jego Konta użytkownika oraz zawieranych przez niego transakcji.

10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że waluty wirtualne nie są pieniądzem elektronicznym, nie mieszczą się w zakresie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi.
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis i Kanał Informacyjny jest wyłącznie serwisem informacyjno-edukacyjnym. Informacje zawarte w Serwisie jak i za pośrednictwem Kanałów Informacyjnych, mają wyłącznie charakter informacyjno-edukacyjny. Nie stanowią „rekomendacji” w rozumieniu przepisów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 19.10.2005r. w sprawie informacji stanowiących rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych lub ich emitentów (Dz. U. z 2005r. Nr 206, poz. 1715).
12. Organizator na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec Użytkowników z tytułu wad prawnych (rękojmia) porady.

§ 10.

1. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika zamknięcia konta, Organizator nie zwraca uiszczonej opłaty za Produkt.
2. W przypadku usunięcia konta przez Organizatora z uwagi na naruszenie przez Użytkownika § 8 Regulaminu nie jest zwracana proporcjonalna kwota do końca obowiązywania wykupionego pakietu.
3. Dla zamknięcia konta należy dokonać następujących czynności technicznych:
Wysłać e-mail na adres biuro@kryptosygnal.net w tytule wpisać nazwę Produktu i czego dotyczy mail. W treści maila wpisać swoje dane.

§ 11.

1. Inne informacje dotyczące działania Serwisu, a także zawierające informację handlową o nowych produktach lub usługach Serwisu, o promocjach Serwisu oraz promujących produkty partnerów Administratora przesyłane będą tylko tym Klientom, którzy wyrazili na to zgodę.

§ 12.

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu, Kanału Informacyjnego stacja/urządzenie końcowe Klienta winna spełniać poniższe minimalne wymagania techniczne:

- a. aktywne łącze internetowe,
 - b. Procesor 1GHz lub o wyższych parametrach, pamięć co najmniej 4GB. ,
 - c. System operacyjny co najmniej Windows XP, Mac OS X 10.5 Leopard
 - d. włączona akceptacja plików cookies oraz Skryptów Java
 - e. aktywne konto w aplikacji Discord (<https://discord.com/>)
 - f. aktywne konto w aplikacji Telegram (<https://telegram.org/>)
 - g. aktywne konto w portalu społecznościowym Facebook (<https://www.facebook.com/>)
2. Sklep nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń i/lub oprogramowania, dostępu do aplikacji/portalu społecznościowego.
 3. Instalacja oprogramowania o którym mowa w ustępie 1 jest przedmiotem oddzielnej umowy licencyjnej pomiędzy Klientem a licencjodawcą.
 4. Organizator nie odpowiada za brak dostępu przez Użytkownika do aplikacji/kont wymienionych w ust. 1.
 5. Witryna internetowa sklepu dopasowana jest do rozdzielczości ekranu 1200×1600

§ 13.

1. W zakresie reklamacji Klient będący Konsumentem może realizować uprawnienia przyznane przez przepisy ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz . 827 z dnia 24 czerwca 2014 r.).
2. Reklamacje dotyczące usług Serwisu mogą być składane drogą mailową na adres: biuro@kryptosygnal.net
3. Wnosząc reklamację, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko Klienta, adres, dane pozwalające na identyfikację (np. login, numer zamówienia, datę transakcji), przedmiot i przyczynę reklamacji, dane kontaktowe.
4. Reklamacje zgłaszane przez Klienta będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od momentu ich zgłoszenia. Brak oświadczenia w tym terminie uważa się za uznanie roszczeń zgłoszonych przez Klienta.
5. Klient zostanie powiadomiony o rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji tą samą drogą, jaką przesłana została reklamacja, chyba, że Klient zastrzeże inną formę kontaktu. Rozstrzygnięcie reklamacji zostanie dodatkowo przesłane drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.

6. Strony wyłączają możliwość zastosowanie rękojmi na podstawie art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem wyłączenia wobec klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą-konsumentem.

§ 14.

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Klient będący konsumentem ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od dnia wydania rzeczy tj. od momentu, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Korzystanie z przedmiotowego formularza jest fakultatywne.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - d) **o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;**
 1. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można

zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

5. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
6. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
7. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
9. zawartej w drodze aukcji publicznej;
10. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
11. **o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.**

1. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi zwracana jest otrzymana od niego płatność, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy ze Sklepem.
2. Zwrotu płatności Sklep dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba, że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 15.

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Klienta będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
3. O zmianach regulaminu Sklepu i ich zakresie zarejestrowani Użytkownicy będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
4. Aktualna wersja regulaminu sklepu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w zakładce regulamin sklepu pod adresem: <https://www.kryptosygnal.net/regulamin.html>
5. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod

następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;

4. Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
- b) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem a sklepem;
- c) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl

Data wejścia w życie Regulaminu: __-__-2022 r.

Załączniki do Regulaminu

A. INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY - POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia

w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy;

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować osobę odpowiedzialną za wykonanie czynności odstąpienia od umowy:

Krypto Sygnał o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.

(Informujemy, iż oświadczenie może zostać przesłane na przykład pocztą lub pocztą elektroniczną).

1. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na nasz adres mailowy: biuro@kryptosygnal.net Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

1. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotycząca wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. **Skutki odstąpienia od umowy:**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu otrzymaną od Państwa płatność. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

FORMULARZ ODSTAPIENIA OD UMOWY

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z formularza jest fakultatywne.

Adresat: Krypto Sygnał

adres internetowy: <https://www.kryptosygnal.net>

e-mail – biuro@kryptosygnal.net

Ja/My(*) niniejszym informuje/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.